

# Résultats qualité et sécurité des soins

 <p>CENTRE HOSPITALIER <b>Samuel Pozzi</b> BERGERAC</p>	<p><b>Centre Hospitalier Samuel Pozzi</b></p> <p>9 Avenue du Professeur Albert Calmette 24108 BERGERAC Cedex</p> <p>05.53.63.88.88</p> <p><a href="http://www.ch-bergerac.fr">www.ch-bergerac.fr</a></p>	<p>Centre hospitalier (CH)</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : Novembre 2019



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Légende :

il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : **69,95%**



Nombre de questionnaires remplis : 69 (Taux de retour 33%)

 Accueil  63.32/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens  80.54/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants  81.21/100
 Repas  54.19/100	 Chambre  68.93/100	 Organisation de la sortie  60.57/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -  
(DI)

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes

# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : Données insuffisantes

Nombre de questionnaires remplis : 20 (Taux de retour 29%)

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes

(DI)

# Complications après chirurgie orthopédique

## Complication veineuse

### après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
			
DANS LA NORME		DANS LA NORME	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

## Infections du site opératoire

### après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
			
DANS LA NORME		DANS LA NORME	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

