

## Comité ville-hôpital du 28 novembre 2018

<b><u>Représentant des Elus</u></b>	<b>Présents</b>	<b>Excusés</b>
Monsieur Garrigue Daniel, Maire de Bergerac	X	
Monsieur Castang Alain, Maire de Rouffignac de Sigoulès		X
Monsieur Consoli Patrick, Maire de Sigoulès	X	
Monsieur Delteil Pascal, Maire de Gardonne		X
Monsieur Rochoir Jean-Paul, Maire de Prignonrieux		X
Monsieur Bendeffoul Adib, Vice-Président de la CAB	X	
<b><u>Représentants des Usagers</u></b>		
Monsieur Valois		X
Madame Simon Nadia	X	
Madame Tuet Christiane	X	
Madame Pechescot Henriette	X	
Monsieur Zanlorenzi Bernard	X	
Madame STROH Sylvette	X	
<b><u>Représentants du CHSP</u></b>		
Madame Corinne Mothes, Directrice	X	
Dr Li Foon Cheong Kaun, Président de la CME et Chef du pôle Ville-Hôpital	X	
Madame Gourraud Chantal, Directrice des Soins et de la Qualité / Gestion des Risques		X
Dr Fach Joëlle, Chef du pôle Médecine-Urgences		X
Dr Bauduin, Chef du pôle Médico-Technique		X
Dr Mahfoud Hayan, Chef du pôle Chirurgies		X
Dr Agbodjan Prince, Chef de pôle personnes âgées		X
Mme Barré Catherine, Cadre supérieur de Santé	X	
Madame Doual Muriel, IDE gestionnaire de lits		X
<b><u>Représentants des Professionnels de Santé Libéraux</u></b>		
Dr Blanc Benoit, Vice-président de la CPTS Pôle de Santé de Bergerac	X	
Dr Rousseau Christophe, président de l'association de la PDSA	X	X
Madame Carlier Laetitia, Présidente pôle de Santé de Bergerac	X	
Dr Rodolph, Vice-Président chargé de la médecine dentaire		X
Madame Florence Prevost, Présidente chargée des pharmacies		X
Monsieur Florent Poirier, Vice-Président chargé des kinésithérapeutes		X
Madame Karine Delayen, Infirmière		X
<b><u>Invités</u></b>		
Madame Yolande Benani, Directrice des Ressources Humaines		
Madame Améli Poli, Assistante juridique		
Monsieur Michel Hiff, Directeur des finances et des ressources matérielles		

## **1. Tour de table**

### **1.1. L'expression des usagers**

Les membres du COVILHO sont invités à proposer aux usagers de l'établissement qui manifestent une insatisfaction à son encontre d'en informer la direction selon les différentes modalités à disposition :

- auprès de Madame Poli au 05.53.63.86.71 - amelie.poli@ch-bergerac.fr – bâtiment D, 3<sup>ème</sup> étage.
- auprès de Madame la Directrice, 9 avenue du Professeur Albert Calmette - BP 820 - 24108 BERGERAC Cedex.

Ainsi, une enquête pourra être diligentée, dont les déclarants seront informés des conclusions et des axes d'amélioration proposés, avec information de la Commission des Usagers.

### **1.2. Articulation Ville-Hôpital**

Le Docteur Blanc témoigne de l'amélioration notable de l'articulation ville-hôpital par la mise en place de la gestionnaire des lits ainsi que des prises en charge au service des urgences.

Madame Carlier témoigne d'un déficit d'informations préjudiciable à la continuité des soins en sortie d'hospitalisation. Il est proposé que chaque situation soit remontée auprès de Madame Barré qui fera le lien avec les cadres des unités concernées. Ces dysfonctionnements doivent faire l'objet d'une remédiation dans le cadre du groupe de travail "Parcours patient".

### **1.3. Démographie médicale**

Le Docteur Blanc informe des installations de nouveaux praticiens sur le territoire et d'un point de fragilité en cours de traitement sur SIGOULES, LAMONZIE SAINT-MARTIN.

Monsieur le Maire indique la stabilité des effectifs médicaux du centre de santé municipal.

Madame la Directrice propose une rencontre de chaque promotion d'internes avec les professionnels de santé et les élus du territoire afin d'échanger sur les besoins à court/moyen terme et les conditions d'installation proposées par les municipalités.

## **2. Appel à candidatures sur groupes de travail comité ville hôpital**

- Parcours patient : articulation ville/hôpital  
Pilote : Madame BARRE  
Membres : Dr CHEVALARIAS,  
Mme CARLIER,  
Mme STROH,  
Mr PESTEL  
(à voir peut-être pour y ajouter un représentant des pompiers).

- Accueil, information et droits du patient

Pilote : Madame POLI

Membres : Mme TUET

Mme PECHESCOT

Mme BARRE

Mme SIMON

- Exercice professionnel mixte

Pilote : Madame BENANI

Membres : Dr BLANC

Dr CHEONG,

Dr FACH,

Mme CARLIER

Chaque pilote a la responsabilité de l'organisation des réunions du groupe qui a la possibilité d'associer des personnalités invitées, hors COVILHO, à ses travaux.

### **3. Point d'étape sur les actions mises en œuvre depuis le dernier comité ville hôpital**

Voir le diaporama joint au relevé de conclusions.

Un point d'information et de bilan est fait sur la coopération médecine de ville/hôpital qui a pu être mise en place à l'occasion des tensions sur les effectifs médicaux des urgences du mois d'août dernier.

La directrice remercie les praticiens libéraux pour leur réactivité et leur adhésion à ce dispositif.

Une réunion de débriefing avec les praticiens ayant participé au dispositif va être organisée afin d'en améliorer le fonctionnement.

### **4. L'actualité du CHSP**

Voir le diaporama joint au relevé de conclusions.

### **5. Questions Diverses**

Aucune autre question n'étant soulevée, la séance est levée.